



NACHWEIS FÜR FREIWILLIGES UND EHRENAMTLICHES ENGAGEMENT

Das Wohn- und Pflegeheim Muster bietet ein zu Hause für 52 Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Die Pflegeteams sorgen für eine familiäre und liebevolle Atmosphäre. Sie werden unterstützt von einem engagierten Team von Freiwilligen.

Susanne Beispiel, geb. 1964, von Beispieldorf, war vom 15. März 2008 bis 30. November 2014 freiwillig und unentgeltlich im Einsatz als Mitarbeiterin des Besuchsdienstes. Sie leistete einen Einsatz von durchschnittlich 2-3 Stunden pro Woche.

Im Rahmen wöchentlicher Besuche leistete Susanne Beispiel einer älteren Bewohnerin des Heims regelmässig Gesellschaft, führte Gespräche mit ihr, begleitete sie auf kurzen Spaziergängen und las ihr auf Wunsch aus Büchern und Zeitungen vor. Mit ihren Besuchen bereicherte Susanne Beispiel das Leben unserer Bewohnerin.

Wir schätzen die Zuverlässigkeit und Selbständigkeit von Susanne Beispiel sehr. Wenn kleine Hilfestellungen beim Essen und Trinken oder im Umgang mit dem Rollstuhl gefragt waren, unterstützte sie die Bewohnerin geschickt und sorgsam. Geduldig und einfühlsam ging sie auf ihr Gegenüber ein und nahm aufmerksam Anteil am Leben der alternden Frau. Es zeugt von Susanne Beispiels Loyalität und Verantwortungsbewusstsein, dass sie auch dann noch die Besuche fortsetzte, als die Frau zunehmend dement wurde und sich der Kontakt immer schwieriger gestaltete. Sie erkannte die Zeichen der nonverbalen Kommunikation und konnte situativ auf die Emotionen der Bewohnerin reagieren.

Die Aufgabe, einen Menschen in dieser Lebensphase zu begleiten, verlangt eine beträchtliche Belastbarkeit. Freiwillige im Begleitsdienst haben gelernt, mit Menschen in verschiedenen Situationen umzugehen, rasch deren Bedürfnisse zu erfassen und angepasst zu kommunizieren.

Wir danken Susanne Beispiel für ihren ausdauernden Einsatz, den sie mit dem Versterben der Bewohnerin abschliesst. Wir freuen uns sehr, dass sie weiterhin ihre Begabungen für andere Menschen einsetzt und dass wir auf ihre geschätzte Mitarbeit zählen dürfen.

Musterhausen, Dezember 2014

Denise Leitung
Leitung Alters- und Pflegeheim Muster

Wir pflegen eine offene und konstruktive Kommunikation. Dieser Nachweis enthält keine verschlüsselten Textstellen.