

NACHWEIS FÜR FREIWILLIGES UND EHRENAMTLICHES ENGAGEMENT

Seit 2010 findet in der Altstadt von Schaffhausen ein viertägiges Musikfestival statt. Über 300 freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglichen und prägen „das festival“.

Anna Muster-Müller, geb. 1978, von Schaffhausen, ist seit Frühjahr 2010 freiwillig und unentgeltlich im Einsatz als Leiterin der Helfer-Koordination. Sie leistet einen Einsatz von durchschnittlich 150 Stunden pro Jahr. Zu ihren Aufgaben gehören:

- Erarbeiten und Anpassen der Rahmenbedingungen für den erfolgreichen Einsatz von Freiwilligen jeden Alters
- Leiten der gesamten Helferkoordination
- Betreuen der Datenbank mit den online erfassten Anmeldungen der Helferinnen und Helfer
- Zuteilung der Helferinnen und Helfer zu den einzelnen Abteilungen
- Anlauf- und Ansprechperson für die Freiwilligen vor, während und nach dem Festival
- Organisieren und Bereitstellen von Zutritts-Badges und Helfer-T-Shirts sowie der Helfer-Verpflegung
- Sicherstellen des Informationsflusses zu jedem Zeitpunkt

Dank ihrer Fachkenntnisse im Bereich der Freiwilligenarbeit konnte Anna Muster-Müller viele wertvolle Inputs und Anregungen für die Suche, Begleitung und Unterstützung der freiwilligen Helfer geben. Ihre guten IT-Anwendungskennntnisse kann sie sowohl bei der Arbeit mit der Datenbank wie auch beim Programm zum Erstellen der Helfer-Badges einsetzen. Mit ihrem Organisations- und Improvisationstalent meistert sie auch schwierige Situationen und behält Ruhe und Übersicht. Die vielfältigen (Spezial-) Wünsche der Helferinnen und Helfer berücksichtigt sie wenn immer möglich, setzt sich aber auch durch, wenn diese Anforderungen nicht dem Wohle des Gesamtanlasses entsprechen.

Für die erfolgreiche Gestaltung dieser vielfältigen Führungsaufgabe sind Organisations- und Koordinationstalent, Belastbarkeit und Flexibilität absolute Voraussetzung. Dieses professionelle Führungspotential ist in allen Bereichen nutzbar.

Wir danken Anna Muster-Meier für ihren wertvollen Einsatz und hoffen, sie noch lange in unserem Team zu haben.

das festival

Peter Beispiel, Leiter Kommunikation